

## FORSIKRINGSBEVIS OG FORSIKRINGSVILKÅR (GJELDENE FRA 1.4.2017)



### **ELSIKKER MED EGENANDELSFRITAK**

#### **Forsikringsbevis**

For Elsikker med Egenandelsfritak gjelder Forsikringsbeviset, Forsikringsvilkårene og Forsikringsavtalen mellom Hafslund Strøm og AIU. Forøvrig gjelder Lov om forsikringsavtaler av 16. juni 1989, nr. 69 (FAL), og norsk lovgivning ellers, dog slik at vilkårene går foran der de skiller seg fra lovbestemmelser som kan fravikes.

#### **Forsikringstaker**

Hafslund Strøm AS (heretter kalt Hafslund Strøm)

#### **Forsikringsselskap**

AmTrust International Underwriters DAC (heretter kalt AIU)

#### **Hva Elsikker med Egenandelsfritak omfatter**

Elsikker med *Egenandelsfritak* dekker Forsikredes egenandel på Tingforsikring og Avbruddsforsikring/Ekstraomkostninger ved skade på maskiner/inventar/løsøre som skyldes lynnedslag eller annet elektrisk fenomen som kortslutning, lysbue, overslag eller overspenning.

#### **Hvem egenandelsfritak gjelder for - Forsikrede**

*Egenandelsfritak* gjelder for bedriftskunder (Forsikrede) som har inngått avtale om Elsikker som en del av strømvartalen med Hafslund Strøm og er navngitt på strømfakturaen. Forsikrede må ha norsk organisasjonsnummer og fast adresse i Norge.

#### **Ikrafttredelse og opphør av Egenandelsfritak**

*Egenandelsfritak* gjelder fra den dato Hafslund Strøm har registrert Kundens kjøp av Elsikker. Gjeldende forsikringsperiode vil fremkomme på Kundens strømfaktura fra Hafslund Strøm. *Egenandelsfritak* opphører dersom Kunden sier opp sin avtale om Elsikker eller den dagen Kundens strømvartale hos Hafslund Strøm opphører. Ved manglende betaling opphører Elsikker samtidig med at strømvartalen med Hafslund Strøm opphører.

#### **Forsikringssummer for Egenandelsfritak**

Forsikringssum ved Tingskade 10 000 kroner

Forsikringssum ved Avbruddsskade/Ekstraomkostninger 10 000 kroner

#### **Melding av skade**

Søknad om Egenandelsfritak skal meldes på: [www.hafslundstrom.no](http://www.hafslundstrom.no)

#### **Skadeservice**

Postboks 165, 3571 Ål, telefon 400 34 440

[betalingsfritak@hafslundstrom.no](mailto:betalingsfritak@hafslundstrom.no)

Søknad om erstatning må sendes innen 12 måneder etter at Kunden fikk kunnskap om de forhold som begrunner søknaden. Hvis ikke mister Kunden retten til erstatning, jfr. FAL § 18-5.

#### **Reklamasjon og klage**

Dersom Kunden mener Selskapet har gjort feil i saker som gjelder forsikringsavtalen eller erstatningsoppgjøret, kan Kunden kontakte: AIU sin generalagent **AmTrust Nordic AB**, Hamngatan 11, 11147 Stockholm, [klagomal@amtrustgroup.com](mailto:klagomal@amtrustgroup.com) eller **Finansklagenemnda**: Postboks 53 Skøyen, 0212 Oslo, telefon: 23 13 19 60, [firmapost@finkn.no](mailto:firmapost@finkn.no)

## **Forsikringsvilkår Elsikker med Egenandelsfritak (Gjeldende fra 1.4.2017)**

### **1. INNLEDNING**

Forsikringsvilkårene (vilkårene) inneholder nærmere opplysninger om Egenandelsfritaket Kunden har rett til ved lynnedslag eller annen elektrisk fenomenskade.

Vilkårenes unntak og begrensninger er også beskrevet. Enkelte ord i vilkårene med spesiell betydning er forklart under overskriften DEFINISJONER.

### **2. MEDLEMSKAP I FORSIKRINGSORDNINGEN**

Forsikringen gjelder for bedriftskunder som har inngått avtale om Elsikker som en del av strømvartalen med Hafslund Strøm og er navngitt på strømfakturaen. Kunden må ha organisasjonsnummer og fast adresse i Norge.

### **3. DEFINISJONER**

- **Forsikringsselskap** (Selskapet): AmTrust International Underwriters DAC, registreringsnummer 169384, 40 Westland Row, Dublin 2, Irland (heretter kalt AIU). AIU fungerer som forsikringsgjiver og har tillatelse fra og er under tilsyn av Central Bank of Ireland og er lisensiert for grenseoverskridende virksomhet basert i Norge
- **Forsikringstaker**: Hafslund Strøm AS (Hafslund Strøm)
- **Forsikret/Kunde**: Bedriftskunde som har inngått avtale om Elsikker med Egenandelsfritak med Hafslund Strøm
- **Forsikringsavtalen**: Kollektiv avtale om Egenandelsfritak mellom Hafslund Strøm og Selskapet
- **Elsikker med Egenandelsfritak**: Erstatning av Egenandel på Ting- og Avbruddsforsikring ved skade på maskiner/inventar/løsøre som skyldes lynnedslag eller annet Elektrisk fenomen
- **Elektrisk fenomen**: Uforutsett kortslutning, lysbue, overslag og overspenning som fører til skade på eller tap av maskiner/inventar/ løsøre.

### **4. FORSIKRINGSDEKNINGER OG FORSIKRINGSSUMMER FOR EGENANDELSFRITAK**

#### **4.1 Erstatning på Tingforsikring**

Egenandelsfritak dekker Kundens egenandel på Tingforsikring ved skade på maskiner/inventar/løsøre som skyldes lynnedslag eller elektrisk fenomen.

Kunden må dokumentere forsikringsoppgjør for maskiner/inventar/ løsøre fra sitt forsikringsselskap. Erstatningen er begrenset til Kundens egenandel, maksimalt 10 000 kroner. Utbetalingen skjer i henhold til Hafslund Strøm sine oppgjør rutiner.

#### **4.2 Erstatning på Avbruddsforsikring/ Ekstraomkostninger**

Egenandelsfritak dekker Kundens egenandel på Avbruddsforsikring/ Ekstraomkostninger ved skade på maskiner/inventar/løsøre som skyldes lynnedslag eller elektrisk fenomen.

Kunden må dokumentere forsikringsoppgjør for maskiner/inventar/ løsøre fra sitt forsikringsselskap. Erstatningen er begrenset til Kundens egenandel, maksimalt 10 000 kroner. Utbetalingen skjer i henhold til Hafslund Strøm sine oppgjør rutiner.

#### **4.3 Maksimal utbetaling**

Maksimal utbetaling på egenandelsfritak er begrenset til 20 000 kroner per forsikringstilfelle og per forsikringsår.

### **5. OVERTREDELSE AV SIKKERHETSFORSKRIFT**

Dersom Kunden ved erstatningsberegning for maskiner/ inventar/ løsøre har fått en avkortning fra sitt forsikringsselskap som følge av overtredelse av sikkerhetsforskriftene, vil erstatning under Egenandelsfritak også kunne bli vurdert, jfr. FAL § 4-8.

### **6. PRIS, VARIGHET, ENDRING, OPPSIGELSE**

Egenandelsfritak gjelder fra den dato Kunden har inngått avtale med Hafslund Strøm om Elsikker med Egenandelsfritak, innenfor forsikringsperioden som er angitt på Kundens strømfaktura.

Prisen for Elsikker med Egenandelsfritak fremgår av og inkluderes i Kundens strømfaktura fra Hafslund Strøm og belastes i henhold til avtalte betalingsterminer. Selskapet kan endre prisen og vilkårene i forsikringstiden med 30 dagers varsel.

Ved manglende betaling opphører Elsikker med Egenandelsfritak samtidig med at strømvartalen med Hafslund Strøm opphører. Dersom Kundens strømvartale med Elsikker gjenopptas, vil Egenandelsfritak tre i kraft igjen og Selskapets ansvar løper fra dagen etter at utestående beløp er betalt.

### **7. GENERELLE VILKÅR**

Dersom Kunden gjør seg skyldig i svik mot Selskapet, mister Kunden ethvert krav mot Selskapet i anledning samme hendelse, jfr. FAL § 13-2, 1. ledd. Dersom Kunden ellers har forsømt sin opplysningsplikt, og det bare ikke er lite å legge vedkommende til last, kan Selskapets ansvar settes ned eller falle helt bort, jfr. FAL § 13-1, 2. ledd.

### **8. MELDING AV SKADE**

Søknad om Egenandelsfritak skal uten ugrunnet opphold meldes på: [www.hafslundstrom.no](http://www.hafslundstrom.no)

#### **Skadeservice**

Postboks 165, 3571 Ål, telefon 400 34 440  
[betalingsfritak@hafslundstrom.no](mailto:betalingsfritak@hafslundstrom.no)

Ved søknad om erstatning må det fremlegges dokumentasjon fra Kundens forsikringsselskap på at erstatningsmessig skade som skyldes lynnedslag eller annet elektrisk fenomen er utbetalt.

### **9. FRIST FOR Å MELDE SKADE**

Dersom Kunden ikke har sendt kravet til Skadeservice innen 12 måneder etter at Kunden fikk kunnskap om de forhold som begrunner kravet, mister Kunden retten til erstatning under Egenandelsfritak, jfr. FAL § 18-5.

### **10. LOVVALG**

Forsikringsavtalen er underlagt norsk rett. Tvister avgjøres av norsk domstol.

### **11. REKLAMASJON OG KLAGE**

Dersom Kunden mener Selskapet har gjort feil i saker som gjelder forsikringsavtalen eller erstatningsoppgjøret, kan Kunden kontakte: AIU sin generalagent **AmTrust Nordic AB**, Hamngatan 11, 11147 Stockholm, [klagomal@amtrustgroup.com](mailto:klagomal@amtrustgroup.com) eller **Finansklagenemnda**: Postboks 53 Skøyen, 0212 Oslo, telefon: 23 13 19 60, [firmapost@finkn.no](mailto:firmapost@finkn.no)