

Trygg Hverdag fra Hafslund Strøm

Kjøpsinformasjon av 01.08.2021

Kollektiv forsikring for strømkunder av Hafslund Strøm med forsikringsytelser ved sykmelding, ufrivillig arbeidsledighet eller permittering, elektrisk fenomenskade i bolig- eller fritidsbolig, innleggelse på institusjon eller sykehus, og dødsfall.

ØNSKER DU MER INFORMASJON?

Har du spørsmål om forsikringen, kan du kontakte: Hafslund Strøm, Postboks 184 Skøyen, 0212 Oslo. Tlf. 21 49 49 49. E-post: kundeservice@hafslundstrom.no.

Denne informasjonen er kun et sammendrag av forsikringsvilkårene. En fullstendig beskrivelse av forsikringens dekningsomfang framgår av forsikringsbeviset og vilkårene.

1. HVEM FORSIKRINGEN GJELDER FOR

Forsikringen gjelder privatkunder (kunder) som har strømvartale med Hafslund Strøm og som har inngått avtale om Trygg Hverdag, forutsatt at du;

- ikke har fylt 80 år
- har fast bostedsadresse i Norge og er medlem av Norsk Folketrygd

Trygg Hverdag gjelder også din ektefelle/partner/samboer som ikke har fylt 80 år. Forsikringen gjelder den strøm-måleren Trygg Hverdag er knyttet til.

Hvilke forsikringsytelser som gjelder, varierer med din alder og arbeidssituasjon og er beskrevet nærmere nedenfor.

2. HVA FORSIKRINGEN OMFATTER

- Blir kunden sykmeldt i mer enn 30 dager, dekker forsikringen strømfakturaen fra Hafslund Strøm (inkl. nettleie ved gjennomfakturering) – minimum 3 000 kroner per måned i inntil 4 måneder
 - Denne forsikringsdekningen gjelder kunder som er under 70 år og har rett til sykepenger
- Blir kunden ufrivillig arbeidsledig eller permittert i mer enn 30 dager, dekker forsikringen strømfakturaen fra Hafslund Strøm (inkl. nettleie ved gjennomfakturering) – minimum 3 000 kroner per måned i inntil 4 måneder, etter at kunden har mottatt ordinære dagpenger i minst 30 dager sammenhengende
 - Denne forsikringsdekningen gjelder kunder som er under 67 år og har rett til ordinære dagpenger
- Ved lynnedslag eller elektrisk fenomenskade dekker forsikringen egenandelen på kundens innbo- og løsøre-forsikring (innbo-, villa-, og fritidsboligforsikring) med inntil 5 000 kroner for skade som skyldes lynnedslag eller annet elektrisk fenomen som kortslutning, lysbue, overslag eller overspenning
- Blir kunden innlagt på sykehus/institusjon i mer enn 30 dager sammenhengende, dekker forsikringen strømfakturaen fra Hafslund Strøm (inkl. nettleie ved gjennomfakturering), minimum 3 000 kroner per måned i inntil 4 måneder
 - Denne forsikringsdekningen gjelder kunder som mottar alders- eller uførepensjon fra NAV på skadetidspunktet
- Ved kundens dødsfall utbetales 5 000 kroner i erstatning til dødsboet
 - Denne forsikringsdekningen gjelder kunder som er alders- og uførepensjonister

Det gjelder nærmere vilkår og begrensninger for de enkelte forsikringsdekningene. Disse framgår av forsikringsbeviset og de fullstendige vilkårene.

3. NÅR FORSIKRINGEN GJELDER

Forsikringen gjelder fra den dato du har inngått avtale med Hafslund Strøm om Trygg Hverdag, og avtalen er registrert på strømvartalen din. Forsikringen opphører dersom du sier opp Trygg Hverdag eller den dagen du ikke lenger er strømkunde hos Hafslund Strøm. Du kan når som helst si opp forsikringen skriftlig til Hafslund Strøm.

4. HVORDAN BEREGNES ERSTATNINGEN

Forsikringen dekker fakturert strømforbruk fra Hafslund Strøm (inkl. nettleie ved gjennomfakturering) for den strømmåleren Trygg Hverdag er knyttet til.

Etter 30 dager med sammenhengende sykmelding, ufrivillig arbeidsledighet/permittering eller innleggelse på sykehus/institusjon, beregnes erstatning i forhold til antall dager sykmeldingsperioden, arbeidsledigheten/permitteringen eller innleggelsen varer. Selskapet erstatter 1/30 av månedlig strømforbruk per dag, minimum 3 000 kroner per 30 dager i inntil 4 måneder. Beregnet erstatningsbeløp godskrives din strøm-faktura hos Hafslund Strøm og du får tilsvarende reduksjon på din strømfaktura. Utgjør erstatning for målt strømforbruk mindre enn 3 000 kroner per 30 dager, vil det overskytende tilfalle deg i henhold til Hafslund Strøm sine oppgjør rutiner. Du er selv ansvarlig for å betale strømfakturaene du mottar fra Hafslund Strøm inntil Hafslund Strøm har mottatt oppgjør fra forsikringsselskapet.

Forsikringsselskapets ansvar er begrenset til totalt 4 månedlige erstatningsutbetalinger per 12 måneder. Hvis du har mottatt erstatningsutbetaling for 4 måneder må det gå 12 måneder fra siste utbetalingsdag før du på nytt har rett til erstatning under forsikringen.

5. PREMIEBETALING

Prisen for Trygg Hverdag er 59 kr per måned, og framgår av din strømfaktura fra Hafslund Strøm og betales i henhold til avtalte betalingsterminer. Pris og vilkår kan endres med 30 dagers varsel.

6. UNNTAK OG BEGRENSNINGER

Forsikringen dekker ikke sykmelding eller innleggelse på sykehus eller institusjon som følge av sykdom som har vist symptomer før det har gått minst 30 dager fra forsikringens startdato.

Forsikringen dekker ikke ufrivillig arbeidsledighet eller permittering som varsles deg før det har gått minst 30 dager fra forsikringens startdato. Selskapet utbetaler heller ingen erstatning for ufrivillig arbeidsledighet eller permittering som skyldes:

- Midlertidig ansettelse eller sesongarbeid
- Frivillig oppsigelse eller oppsigelse på grunn av kundens eget mislighold
- Streik eller en form for ulovlig handling fra kundens side
- Kundens kriminelle eller ulovlige handlinger

Forsikringsselskapet utbetaler ingen erstatning som direkte eller indirekte er et resultat av dine kriminelle eller ulovlige handlinger, eller hendelser forårsaket av alkohol eller narkotikamisbruk. Forsikringsselskapets ansvar kan nedsettes eller bortfalle helt dersom forsikringstilfellet skyldes din

forsettlig eller grovt uaktsomme handling. Øvrige begrensninger i forsikringsselskapets ansvar, følger av forsikringsvilkårene.

7. KUNDEBEHANDLING OG KLAGEADGANG

Har du spørsmål til skadebehandlingen kan du ta dette opp med Skadeservice v/IMAA, Postboks 165, 3571 Ål. Telefon 400 34 440, e-post: skadeservice@imaa.no.

Hvis du ikke er fornøyd med beslutningen i forbindelse med en skade, kan du be forsikringsgiveren om en ny vurdering. Forespørselen om ny vurdering skal gjøres skriftlig og sendes til AmTrust Nordic AB, Hamngatan 11, SE-111 47 Stockholm eller på e-post til infonordic@amtrustgroup.com.

I henhold til FAL § 20-1 kan du også bringe eventuell tvist inn for Finansklagenemnda: Postboks 53, Skøyen, 0212 Oslo. Telefon 23 13 19 60. E-post: firmapost@finkn.no.

Klager angående forsikringen kan rettes til AmTrust Nordic AB på adressen ovenfor eller på e-post til klagomal@amtrustgroup.com.

8. GENERELL INFORMASJON

8.1 Angrerett og oppsigelse

Du har rett til å angre denne avtale etter angrerettloven av 20. juni 2014. Angreretten innebærer at du innen 30 dager fra kjøp av forsikringen umiddelbart kan si opp forsikringen ved skriftlig melding til Hafslund Strøm. Eventuell innbetalt premie vil da bli tilbakebetalt.

Du kan når som helst si opp forsikringen ved skriftlig varsel til Hafslund Strøm, og forsikringen gjelder da ut perioden det er betalt premie for.

8.2 Forsikringsgiver og formalia

Forsikringsgiver er AmTrust International Underwriters DAC, 6-8 College Green, Dublin 22, Ireland. Reg.nr. 169384. AmTrust International Underwriters DAC har tillatelse fra og er under tilsyn av Central Bank of Ireland. AmTrust International Underwriters DAC er medlem i den irske garantiordningen, «Insurance Compensation Fund», men ettersom denne garantiordningen kun dekker risiko som anses for å bestå i Irland omfattes ikke norske forsikringstakere. AmTrust International Underwriters DAC tegner forsikringer i Norge på grensekryssende basis og er derfor ikke medlem av den norske garantiordningen for skadeforsikrings-selskaper. Norske forsikringstakere vil derfor ikke få dekning fra sistnevnte dersom forsikringsgiver skulle gå konkurs eller bli satt under offentlig administrasjon. AmTrust Insurance Services Norway AS tilrettelegger og administrerer forsikringer på vegne av Forsikringsgiver. AmTrust Insurance Services Norway AS, org. nr. 917 375 011, Haakon VIIIs gate 6, 0161 Oslo, er oppført i Finanstilsynets virksomhetsregister for forsikringsagentforetak. Hafslund Strøm opptrer som aksessorisk agent (underagent) for AmTrust Insurance Services Norway AS og yter ikke rådgivning basert på objektiv analyse. Verken AmTrust Insurance Services Norway AS eller agenten har en direkte eller indirekte eierandel som utgjør mer enn 10 % av stemmeretten eller kapitalen i forsikringsselskapet. AmTrust Insurance Services Norway AS inngår i samme konsern som forsikringsgiver. Agenten beregner en andel av premien som provisjon fra forsikringsselskapet (for tiden 49 kroner). Denne skal dekke agentens salgs-, markedsførings-, etablerings- og administrasjonskostnader, samt forvaltning av forsikringsavtalen.